

## COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS

---

Flávia Silva\*

\*Hospital de Braga

**Introdução:** Desenvolver competências de comunicação de más notícias é um desafio constante e são as próprias experiências que melhor nos poderão ajudar no seu desenvolvimento, no entanto existem aspetos tidos como essenciais para uma comunicação eficaz e o menos traumática possível, que todos os profissionais de saúde devem atender e colocar em prática, no respeito pela dignidade da pessoa humana. Com esse intuito, o Hospital de Braga desenvolve ações de formação dirigidas a profissionais de saúde sobre esta temática desde 2011, cujo grande objetivo se prende com a defesa afincada das boas práticas num hospital, visando uma reflexão ética sobre o tema, conhecer a perspetiva de peritos na matéria e a experiência de cada profissional, considerada como fundamental, num momento de partilha e reflexão.

**Objetivo:** é partilhar com a comunidade uma experiência hospitalar que tem demonstrado ser pertinente para a aquisição do tão almejado estatuto de instituição de saúde Humanizada.

**Metodologia:** utilizada é expositivo-reflexiva, desenvolvendo os conceitos de comunicação e má notícia, os princípios éticos, os direitos dos doentes, o modelo proposto por Buckman e as regras consideradas de ouro. A exploração de diferentes ações quando se está perante uma morte súbita ou quando já é algo expectável é também um dos principais enfoques.

**Resultados:** deste trabalho formativo têm demonstrado profissionais mais confiantes e assertivos na comunicação de más notícias e doentes e famílias mais satisfeitos com o tratamento mais humanizado nos momentos mais difíceis das suas vidas.

### Referências bibliográficas:

- Leal, F. (2003). «Transmissão de más notícia». *Rev Portuguesa de Clínica Geral*, (19), 40-43.
- Ordem dos enfermeiros (2003). *Código Deontológico do enfermeiro: anotações e comentários*.
- Pazos, M. I. (2009). Comunicação médico: doente. *Jornal do Centro de Saúde*. Retirado de [www.jornaldocentrodesaude.pt](http://www.jornaldocentrodesaude.pt)
- Pereira, A. (2009). Como dar a "má notícia" aos doentes? *Jornal do Centro de saúde*. Retirado de [www.jornaldocentrodesaude.pt](http://www.jornaldocentrodesaude.pt)
- Pires, A. (1998). *Comunicação de Más Notícias*. Núcleo Interinstitucional de Bioética. Retirado de [www.ufrgs.br/bioetica/masnot.htm](http://www.ufrgs.br/bioetica/masnot.htm)
- Rebelo, J. E. C. (2007). «Viver o Luto: A Morte dos Próximos (Pais e Filhos)». In: BRITO, J. H. Silveira (Coord.) - *O Fim de Vida*. Braga: Publicações da Faculdade de Filosofia - UCP, pp. 155-171.